

SONIC PROGRAM

▶ LA NOSTRA STORIA

RI-LAVO nasce dall'esperienza artigianale di STIMIN (1974) ed evolve in una realtà industriale strutturata. Con oltre 50 anni di eccellenza italiana e una strategia di crescita avviata nel 2024, oggi uniamo tradizione e innovazione per offrire soluzioni a ultrasuoni all'avanguardia.

♥ VALORI

Siamo un'azienda compatta che fonde precisione artigiana e tecnologia avanzata. Ogni impianto RI-LAVO è progettato per garantire affidabilità, efficienza e supporto tecnico personalizzato, frutto di decenni di esperienza.

🎯 OBIETTIVI

Mettiamo la nostra tecnologia al servizio dell'industria, sviluppando soluzioni su misura e in collaborazione con università e centri di ricerca. Offriamo supporto completo, dai test di laboratorio al post-vendita, per risultati concreti e duraturi.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

▶ COMPRESO NEL CANONE

- Controllo remoto annuale (Technical Call)
- Intervento on-site (se necessario)
- Manodopera tecnica qualificata
- Supporto prioritario

📍 NON COMPRESO NEL CANONE

- Parti di ricambio e materiali consumabili
- Spese di trasporto e trasferta tecnico
- Interventi straordinari da uso improprio

🎯 PERCHÉ SCEGLIERE SONIC PROGRAM?

- Riduzione dei fermi impianto
- Performance costanti
- Protezione estesa del sistema
- Risparmio sui costi nascosti

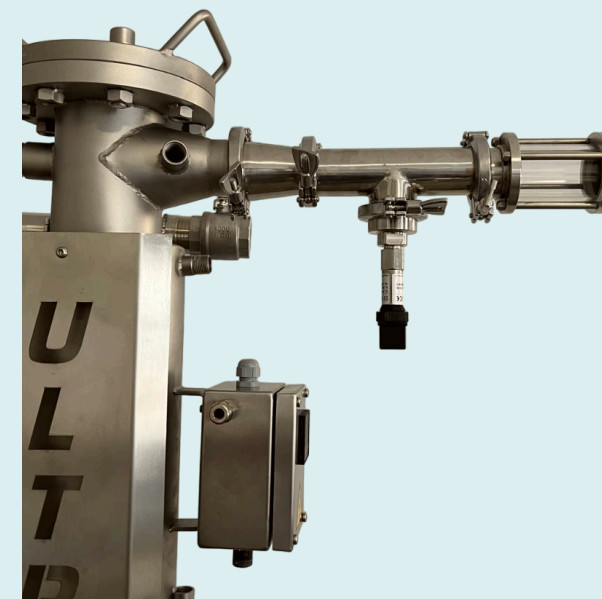


Inquadra il QR Code e consulta il contratto

RI-LAVO)))
Ultrasound technologies

SONIC PROGRAM

MANUTENZIONE PREVENTIVA



PROTEGGI IL TUO IMPIANTO. PROLUNGA LA SUA VITA. RIDUCI I FERMI PRODUTTIVI.

PERCHE' CONVIENE

► DURATA

Il contratto ha durata triennale ed è rinnovabile, con adeguamenti legati all'anzianità del sistema e ai costi stimati di manutenzione. Una formula pensata per garantire continuità e trasparenza nel tempo.

► CORRISPETTIVO

Il canone annuo corrisponde al 9% del valore di acquisto del sistema, con un minimo di €600. Il pagamento è previsto in forma annuale entro 30 giorni dalla data di fattura, semplificando la gestione amministrativa del Cliente.

► VANTAGGI CLIENTE

Aderendo al Programma SONIC il Cliente beneficia di un servizio strutturato che riduce al minimo i fermi impianto, garantisce prestazioni costanti e protegge il sistema nel lungo periodo. L'adesione consente inoltre di prevenire costi imprevisti, evitando interventi straordinari onerosi, e assicura un rapporto diretto con tecnici qualificati attraverso un canale prioritario di assistenza.

LIMITI E CONDIZIONI

► RICAMBI E CONSUMABILE

Le parti di ricambio e i materiali consumabili non sono inclusi nel canone, ma vengono forniti da RI-LAVO a condizioni economiche agevolate, secondo il listino ufficiale ricambi in vigore. L'utilizzo di componenti originali RI-LAVO garantisce prestazioni ottimali e la piena compatibilità con il sistema.

► TRASPORTO E TRASFERTE

Qualora si renda necessario il trasporto del sistema o l'intervento di un tecnico presso la sede del cliente, le relative spese di trasferta e logistiche restano a carico del Cliente. In questo modo il contratto resta focalizzato sulla prevenzione, lasciando flessibilità nella gestione delle spese straordinarie.

► USO IMPROPRIO

Non rientrano nel programma SONIC gli interventi straordinari dovuti a manomissioni, utilizzo scorretto o eventi non collegabili alla normale manutenzione preventiva. In questi casi, l'assistenza sarà comunque disponibile tramite quotazione dedicata.

COME FUNZIONA

► CONTROLLO REMOTO

Il Programma SONIC prevede una technical call annuale con uno specialista RI-LAVO che, a distanza, verifica i parametri di funzionamento del sistema e guida l'operatore nei controlli principali. Questo consente di individuare anomalie in anticipo, fornire raccomandazioni preventive mirate e ridurre la necessità di interventi in loco.

► INTERVENTO ON-SITE

Se l'anomalia non è risolvibile da remoto o il sistema non è trasportabile, un tecnico RI-LAVO interviene presso la sede del cliente con test, tarature e sostituzione di componenti soggetti a usura.

► SUPORTO CONTINUO

Il cliente con contratto SONIC gode di una linea preferenziale: le richieste di assistenza ricevono priorità rispetto a quelle fuori programma. Questo significa tempi di risposta più rapidi, consulenza tecnica dedicata e possibilità di pianificare interventi in modo proattivo, riducendo i rischi di fermo impianto.